



## GUÍA PARA LA INTERACCIÓN EN EL FORO DEL SSTD-CDP

- **Busque antes de publicar:** utilice el campo de búsqueda para verificar si alguien ya tuvo la misma duda y obtuvo respuesta. Para facilitar la búsqueda, comience escribiendo solamente palabras clave. Si encuentra una conversación sobre el tema, lea las respuestas y evalúe si son de utilidad para usted. Si necesita reabrir esa conversación, puede escribir dentro del mismo debate. Si no encuentra otra duda similar, inicie un nuevo debate.
- **Brinde información relevante:** al realizar consultas o comentarios, sea lo más específico y claro posible en relación con el problema o la acción que quiera describir. Es fundamental que aclare, en caso de que corresponda, si se trata de un debate referido a la versión Operator Client (OC), la versión Stand Alone (SA) o el Tablero Web (TW). Brinde la mayor información posible sobre los mensajes de error y fallas, sobre los pasos/etapas realizadas y sobre las acciones que haya llevado a cabo para resolverlo.
- **Escriba títulos claros y precisos:** escriba en el título una pequeña descripción del problema y la sigla de la versión sobre la que está consultando (OC, SA o TW), en caso de que corresponda. Evite títulos muy genéricos como “Ayuda” o “Error del sistema”. Esto será útil para los usuarios que van a responderle y para toda la comunidad al momento de realizar búsquedas en el futuro.
- **Esté atento a los pedidos de información adicional:** conteste lo más rápido posible cualquier pedido de información adicional.
- **Agradezca y confirme la resolución:** cuando reciba una respuesta, agradezca y confirme si fue satisfactoria para resolver su problema o aclarar su duda.